

昨年度 集客No.1セミナー！

『高城康 アンコール！』

お客様に近づく・好かれる

最高・最強の接客講座



b.cafe では毎週ビジネス支援のセミナーを開催しておりますが、昨年最も好評だったのが 『カリスマ講師 高城康の接客・接客・マナー講座』です。

今回、多くの皆様のご要望にお応えして、接客講座第2弾をお贈りします。

今、人と人とのつながりが、ますます大切な時代になっていることは多くの方が感じられていると思います。

その時代では、ベーシックな仕事能力(礼儀・マナー・知識)に加え、人間的な魅力(愛情・コミュニケーション)がお客様の喜びに結びついていきます。

心がふれあい、お客様と感動が共有できる接客を、皆で楽しく学び合ってみませんか。

そして、あなたとお客さまの関係がより豊かになることを起点に、いわきを楽しくしていきましょう。

日 時 2月20日(水) 18:30~20:30

場 所 b.cafe

(平白銀町の映画館 ポレポレいわき 1階)

定 員 30名

受講料 無料

◆高城 康さん プロフィール

大手情報システム企業のSEを経たのち、コンサルタント会社で10年間スキルを磨き、経営コンサルタントとして独立。

数々の接客業・サービス業の指導・再建を手掛ける。

全国各地で講演や企業研修を行い、そのユニークな指導法はたびたびSNS上でも話題になる。

現オフィスタカギ代表

【主 催】b.cafe

【お問い合わせ】いわきリエゾンオフィス企業組合 Tel.0246-35-1430 Fax.0246-35-1431

E-mail :info@iwaki-liaison.co.jp