

昨年度  
集客No.1セミナー

# 高城康の お客様に好印象を与える 接客・接遇マナー講座

b.cafeではビジネス支援のセミナーを随時開催しておりますが、昨年最も好評だったのが、高城康さんを講師に迎えての「接客セミナー」でした。

今回、皆様のご要望にお応えして、アンコールセミナーを開催いたします。

お客様と接する際の基本姿勢から話し方、自分の言動がどう相手に伝わり、それをプラスに変化させるにはどうしたら良いのか。ベーシックな基本能力から応用編までを、今回特別に少人数限定で講義していただきます。

いま、共感の時代です。

お客様の心をつかみ、喜んでいただくためだけではなく、家庭内、職場内、日常の交友関係で、人と人がもっと分かりあい、その交流からより多くの価値が生まれるような関係が築けるよう一緒に学び合ってみませんか。

高城さんの講義は大笑いしているうちに、自然とポイントが身に付く楽しいセミナーとして有名です。

皆様のお越しをお待ちしております。

日時 ①2月 5日(火) 15:00~16:30

②2月12日(火) 15:00~16:30

場所 b.cafe

(平白銀町 ポレポレいわき 1階)

定員 4名 受講料 **無料**

## 高城 康さんプロフィール



大手情報システム企業のSEを経たのち、コンサルタント会社で10年間スキルを磨き、経営コンサルタントとして独立。数々の接客・サービス業の指導・再建を手掛ける。全国各地で講演や企業研修を行い、そのユニークな指導法はたびたびSNS上でも話題になる。現オフィスタカギ代表

## 【お問い合わせ】

いわきリエゾンオフィス企業組合

Tel 0246-35-1430 E-mail :info@iwaki-liaison.co.jp